SITUSTIKA FIKUNMA Vol. 6, No. 1, 2017

PENGEMBANGAN SISTEM ANALISIS KEY PERFORMANCE "SMART KPI" BERBASIS WEB DI UNIVERSITAS MATHLA'UL ANWAR BANTEN

Lili Sujai[1*], Sri setiyowati[2] , Aghy Gilar Pratama[3],Neli Nailul Wardah[4]

[1,2,3,4] Fakultas Teknologi dan Informatika universitas Mathla'ul Anwar Banten
Email: *LiliSujai@gmail.com

Abstrak. Tujuan dalam organisasi atau perusahaan dicapai melalui target-target yang ditentukan untuk setiap karyawan. Untuk mengukur pencapaian target karyawan terhadap tujuan dari organisasi atau perusahaan dapat menggunakan Key Performance Indicator (KPI). Namun, sebagian besar penerapan KPI masih dilakukan secara manual, seperti dalam hal pengisian skor, pengumpulan hasil, pemeriksaan skor, dan pembuatan laporan. Melihat kondisi tersebut, dikembangkan aplikasi yang bernama "Smart KPI" dengan tujuan untuk menyediakan sistem KPI yang efektif dan efisien, menyediakan data yang KPI yang valid untuk membantu memantau penilaian kinerja setiap karyawan dalam pencapaian target, dan membentuk struktur organisasi perusahaan dengan membentuk relasi antara atasan dengan bawahan. Aplikasi dikembangkan dengan menggunakan metode penelitian scrum yang terdiri dari backlog dan sprint. Backlog terdiri dari studi literatur, hasil penelitian atau produk sebelumnya, penyebaran kuesioner, dan wawancara IT expert. Sprint terdiri dari sprint and release planning dan actual sprint work. Hasil yang dicapai adalah sebuah aplikasi web berbasis PHP yang digunakan untuk mengelola KPI suatu organisasi atau perusahaan berdasarkan struktur user dan indikator yang diatur pada bagian back-end dan menerapkan fungsi dan proses KPI pada bagian front-end. Simpulan yang diperoleh yaitu aplikasi membantu proses pengelolaan KPI sesuai kebutuhan utama dan sudah memiliki tampilan dan kinerja yang baik. Kata Kunci: key performance indicator, system, analisis, aplikasi web, UNMA

Kata kunci— Sistem Monitoring, sistem peringatan, berbasis web, bencana banjir

1 Pendahuluan

Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi melalui Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT) mensyaratkan bahwa setiap Perguruan Tinggi wajib menjalani proses akreditasi sebagai wujud penilaian kinerja pelaksanaan organisasi secara menyeluruh. Namun, yang menjadi permasalahan adalah pengukuran kinerja menurut standar akreditasi yang diterapkan oleh BAN PT lebih cenderung bersifat administratif, dimana penilaian lebih banyak ditekankan kepada kelengkapan data yang terdokumentasi di dalam laporan administrasi harian yang ada pada sebuah Perguruan Tinggi. Padahal semestinya penilaian kinerja perlu dikorelasikan dengan rencana strategis jangka panjang meliputi visi, misi dan rencana strategis sebuah Perguruan Tinggi[1][2].

Mengukur kinerja organisasi merupakan hal yang cukup sulit karena disertai dengan adanya aktifitas-aktifitas yang bersifat kualitatif. Menurut Parmenter (2010), KPI sering digunakan untuk menilai aktivitas-aktivitas yang sulit diukur seperti keuntungan pengembangan kepemimpinan, perjanjian, layanan, dan kepuasan. Menurut Palan (2007), KPI memiliki indikator yang harus dapat diukur atau dihitung, merujuk pada hasil kerja (output kerja), dan ukuran keberhasilan juga sudah jelas, spesifik, rinci, dan dinyatakan secara eksplisit. KPI mengubah ukuran strategi organisasi yang bersifat kualitatif menjadi kuantitatif sehingga memperoleh hasil yang mempengaruhi kesuksesan. KPI secara kuantitatif mengukur kemajuan menuju tujuan organisasi yang terkait dengan strategi organisasi untuk mencapai kesuksesan[3][4].

Melihat kondisi tersebut, dengan berkembangnya aplikasi online yang sangat pesat dapat digunakan sebagai solusi untuk mengatasi kesulitan yang dihadapi saat membuat KPI, yaitu dengan ketelitian, performa, dan kinerja yang sangat cepat dan tepat. Dengan merancang aplikasi Smart KPI (Fast, Better, and Responsive Key Performance Indicator), diharapkan aplikasi ini dapat mengatasi masalah yang terjadi dalam meng-input dan mengolah data KPI melalui aplikasi Microsoft Excel, sehingga mereduksi terjadi lagi kesalahan data, informasi yang kurang serta cara mengolah data yang kurang tepat[5][3][6].

2. Metodologi Penelitian

1. Tahapan Penelitian

1) Teknik Pengumpulan Data

Istilah asing teknik pengumpulan data adalah proses formal menggunakan teknik seperti wawancara dan daftar pertanyaan untuk mengumpulkan fakta tentang sistem, kebutuhan dan pilihan.

a. Observasi

Observasi adalah mengamati. Observasi dilakukan dengan menggunakan indra penglihatan dan indra pendukung lainnya, seperti pendengaran, penciuman dan lain-lain untuk mencermati secara langsung fenomena atau objek yang sedang kita teliti.

b. Wawancara

Wawancara adalah metode pengambilan data yang dilakukan dengan cara menanyakan kepada responden secara langsung dan bertatap muka tentang beberapa hal yang diperlakukan dari suatu fokus penelitian.

c.Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan dilakukan dengan cara mengumpulkan, membaca, dan mempelajari data-data dari berbagai media, seperti buku-buku, hasil karya tulis, jurnal-jurnal penelitian, atau artikel-artikel dari internet yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

3. Hasil dan Pembahasan

Analisis Input merupakan data yang a kan diinput kedalam sistem Data-data tersebut adalah sebagai berikut :

Tabel 4.1 Analisis Input

NO	NAMA *FILE*	ATRIBUT/ FIELD	KETERANGAN
1.	login	▪ id_admin ▪ username ▪ password ▪ nana_admin ▪ level	Untuk data admin
2.	Jobdescription	▪ id_jodesk ▪ nama_jabatan ▪ keterangan	Untuk data Pekerjaan

3.	Karyawan	• id_karyawan • id_user • id_jobdesk • kode_karyawan • nik • alamat • tempat_lahir • tgl_lahir • jns_kelamin • agama • no_telp	Untuk data karyawan

Analisis Proses didalam sistem proses tersebut diantaranya sebagai berikut :

Tabel 4.2 Analisis Proses

No	NAMA PROSES	NAMA FILE	SUMBER FILE	ATRIBUT	KETERANGAN
1.	Daftar	User	user	▪ id_user ▪ username ▪ password ▪ nama_user ▪ level	Untuk data pengguna
2.	Jobdescription	Jobdescription	admin	▪ id_jodesk ▪ nama_jabatan ▪ keterangan	Untuk mengirim kritik atau saran
3.	Karyawan	Karyawan	admin	• id_karyawan	Data Karyawan

4. Kesimpulan

Berdasarkan teori yang disertai tahap-tahap mulai dari requrement, analisis, design, implementasi dan pengujian sehingga didapatkan hasil dari perancang Sistem Analisis Key Performance Indicator "SMART KPI" Berbasis Web Di Kampus UNMA Banten, yang dapat disimpulkan sebagai berikut : 1. Dengan adanya Sistem Analisis Key Performance Indicator "SMART KPI" Berbasis Web di UNMA Banten dapat mempermudah dalam proses penilaian kinerja karyawan. 2.

Dengan adanya Sistem Analisis Key Performance Indicator "SMART KPI" Berbasis Web Di Kampus UNMA Banten kerahasiaan penilaian lebih terjamin. 3. Dapat menunjang efektivitas kerja, menyajikan informasi secara cepat dan tepat, karena sistem ini hanya membutuhkan lima menit untuk melakukan proses input data yang diperlukan

DAFTAR PUSTAKA

[1] A. F. Supriatna, A. Sugiarto, E. N. Susanti, and A. Mira, "(Rancang Bangun Sistem Informasi E-Jurnal Perpustakaan Di Universitas Mathla ' ul Anwar Banten Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall)," vol. 5, no. 2, 2016.

[2] A. M. Yunita, N. N. Wardah, A. Sugiarto, E. Susanti, L. Sujai, and R. Rizky, "Water level measurements at the cikupa pandeglang bantendam using fuzzy sugenowith microcontroler-based ultrasonik sensor," *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1477, no. 5, 2020, doi: 10.1088/1742-6596/1477/5/052048.

[3] Z. Hakim and R. Rizky, "Sistem Pakar Menentukan Karakteristik Anak Kebutuhan Khusus Siswa Di SLB Pandeglang Banten Dengan Metode Forward Chaining," *JUTIS (Jurnal Tek. Inform.) Progr. Stud. Tek. Inform. Tek. Univ.*, vol. 7, no. 1, pp. 93–99, 2019.

[4] R. Rizky, J. S. Informasi, F. Informatika, and U. Mathla, "Pencarian Jalur Terdekat dengan Metode A*(Star) Studi Kasus Serang Labuan Provinsi Banten 1)," no. November, 2018.

[5] A. H. Wibowo, A. M. Yunita, A. Sugiarto, and L. Sujai, "TINJAUAN DEBIT BANJIR RENCANA 50 TAHUN (Q50) SUNGAI CIUJUNG KABUPATEN SERANG -," pp. 1–7.

[6] R. Rizky and Z. Hakim, "Analysis and Design of Voip Server (Voice Internet Protocol) using Asterisk in Statistics and Statistical Informatics Communication of Banten Province using Ppdioo Method," *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1179, p. 012160, 2019, doi: 10.1088/1742-6596/1179/1/012160.